

Stichting DjoDjo

Beleidsplan Stichting DjoDjo 2015-2017



Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting DjoDjo 2015-2017.

In dit beleidsplan met bijlagen willen we u meenemen in de ideologische doelstelling van de stichting en informeren over een aantal aspecten die van belang zijn. Voor aanvullende informatie, verwijzen wij u naar de bijlagen.

Stichting DjoDjo dankt zijn naam aan een bijzonder dier, de zwarte labrador reu DjoDjo die zijn naam kreeg van eigenaresse Joke. Zijn naam ontstond eigenlijk per ongeluk. Dat leggen we u uit.

DjoDjo heeft een nare start gemaakt in het leven. Hij liep trauma's op in zijn jeugd en het kostte zijn nieuwe baasje dan ook heel wat geduld, begrip, liefdevolle aandacht en deskundig inzicht om DjoDjo te laten helen en te laten uitgroeien tot wat hij nu is. Het is een getalenteerde "helpende" hond die reeds 4 jaar gecertificeerd zijn werk doet, met zijn vaste begeleidster Joke. Hij is gecertificeerd als bezoek hond samen met zijn eigenaresse als team (bezoekteam). Daarnaast doet hij goed werk bij dier-ondersteunde activiteiten, interventies en begeleiding.

Joke vertelt over hem;

"DjoDjo is de eerste hond met wie ik mij samen als bezoekteam heb gecertificeerd bij Pets4care. Hij voelt ons, mensen, heel goed aan en IS er voor je als je hem nodig hebt!

Diverse cliënten die ik de laatste jaren begeleid heb, maakten kennis met hem en hij is bij allemaal even geliefd en andersom ook!

Toen hij bij me kwam als pup was het nogal een spring-in-het-veld. Ik dacht aan een JOJO en voor een betere uitspraak maakte ik daar "DjoDjo" van, zijn verzonnen naam."

Toen het idee van het oprichten van een stichting eenmaal geboren was en we er met regelmaat over brainstormden, ontstond ook de behoefte de stichting een naam te geven. De naam van DjoDjo verbinden aan de stichting leek niet meer dan logisch; met hem is het bewust werken met hond en begeleider in het ondersteunen van mensen tenslotte begonnen.

Door internetstudie van één van de leden van het eerste uur, bleek de naam "DjoDjo" ook een betekenis te hebben. De DjoDjo is in het Winti geloof (een Afro-Amerikaanse godsdienst), een bovennatuurlijke ouder van de mens, maar ook zijn beschermengel of zijn schutspatroun. Hoe mooi is het: deze lieve viervoeter die zelf zoveel heeft overwonnen en onbaatzuchtig geeft, heeft dus een naam gekregen die precies bij hem en zijn taak past.

Vandaar dat DjoDjo en profiel op het logo staat en zijn naam, hopelijk ook nadat hij al lang met pensioen is, nog doorleeft in het werk dat zijn maatjes en hun baasjes zullen blijven doen. Onvoorwaardelijke liefde en aandacht van een dier aan de mens en omgekeerd voor iedereen in Zeeland die daar behoefte aan heeft.

Namens de oprichters van de stichting:

Joke van den Bosch en Herman van Boven

Aanvullend nog enkele anekdotes van Joke over DjoDjo:

- *DjoDjo heeft voor mij heel veel betekend tijdens mijn eigen herstelproces, en NOG helpt hij mij dagelijks door wie hij is en wat hij doet, zoals hij dat ook doet bij andere mensen.*
- *Hij spiegelt het gedrag van ons, mensen, zodat we er van kunnen leren en ons bewust kunnen worden van ons gedrag en onze valkuilen daarin.*
- *DjoDjo merkt het als we verdrietig zijn en is er dan om te troosten, af te leiden en ons te erkennen in het verdriet. Hij komt dan naar ons toe en zoekt contact, vriendelijk kwispelend, met zijn zachte neus tegen je aan of hij komt gezellig bij je op schoot.*
- *DjoDjo geeft warmte, niet alleen fysiek maar ook mentaal.*
- *DjoDjo begroet je altijd heel enthousiast waardoor je je heel erg welkom voelt.*
- *Uit zichzelf komt hij naar je toe, voor een knuffel of een aai.*
- *DjoDjo nodigt je uit om met hem te spelen. Als je dan zijn “lachende” ogen ziet word je hier helemaal blij van.*
- *DjoDjo is vriendelijk en trouw tegen iedereen, ongeacht wie je bent of hoe je bent. Wat hem betreft hoor je er helemaal bij en dat laat hij je merken.*
- *DjoDjo kan je heel doordringend aankijken en kijkt ook niet weg als je terugkijkt.*

Désiree Benders van Pets4care zei daarover: ” *DjoDjo kijkt recht in je ziel* “ en zo voelt dat inderdaad.

Beleidsvisie Stichting DjoDjo 2015-2017

Dit beleidsdocument verwoordt de visie en de doelstelling van Stichting DjoDjo voor de komende vijf jaar.

Daarnaast geeft het in hoofdlijnen het bestuursbeleid aan en bevat het strategische keuzes voor de eerste twee jaar van deze periode.

Het hierin beschreven beleid heeft vorm gekregen door verkenning en brainstormen van het bestuur met de werkgroep Oprichting Stichting DjoDjo.

Tevens dient deze beschrijving als kader voor de stichting en als informatie voor fondsen, donateurs en andere (potentiële) relaties.

ONZE DOELSTELLING IN 2020:

Het uiteindelijke doel is, om in 2020 per jaar minimaal 100 Zeeuwen van dierbare zorg en aandacht te kunnen voorzien door 25 stabiele hulpteams die zich veilig ingebed en gesteund voelen in een, van goed en geïnspireerd beleid voorziene, warme vrijwilligersorganisatie.

BELEIDSVISIE:

Stichting DjoDjo is een vrijwilligersorganisatie en heeft als doel inwoners van Zeeland toegang te geven tot een “dierbare” vorm van aandacht en zorg, waarbij in het contact tussen mens en dier de ontmoeting centraal staat.

Voor deze ontmoeting wordt een combinatie van een gecertificeerde vrijwilliger en – geschikt dier ingezet. Met de inzet van vrijwilligers en dieren wordt er gewerkt aan de hulpvraag van betrokkene.

Dit zal gebeuren in een vertrouwde omgeving die voldoet aan de persoonlijke voorkeuren van de hulpvrager, met speciale aandacht voor de veiligheid in het contact. De wenselijke uitkomst bestaat uit vergroting van levenslust en levenskwaliteit.

De toegang tot hulp vanuit Stichting DjoDjo is laagdrempelig en niet gebonden aan indicatiebesluiten van organisaties of instellingen.

(Toelichting op termen in de visie: Zie bijlage Toelichting termen in de beleidsvisie blz. 7)

Missie:

De hieronder beschreven missie geeft weer waar we als stichting voor staan en wat onze identiteit en kernwaarden zijn.

- Stichting DjoDjo is een vrijwilligersorganisatie die wordt vormgegeven door een groep gepassioneerde vrijwilligers (zie bijlage bestuur pag.14 en bijlage vrijwilligers pag.16). We onderscheiden ons doordat we dienstbaar zijn aan alle burgers in Zeeland ongeacht leeftijd, problematiek en IQ.

- De stichting ziet de mens die hulp vraagt in zijn of haar context en probeert aan te sluiten en daar waar mogelijk in en toe te voegen. Bij jeugdige hulpvragers onder de 18 jaar, dient tijdens het contact met het bezoekdier en de vrijwilliger altijd een gezag dragende ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger aanwezig te zijn.

Andere onderscheidende kernwaarden zijn:

- Stichting DjoDjo staat voor het uitgangspunt dat huisdieren in de Zeeuwse samenleving van grote betekenis zijn. Door toenemende individualisering van de samenleving en de roep om meer participatie, inclusie en mantelzorg door de Wet maatschappelijke ondersteuning, is er meer dan ooit een grote behoefte aan veilige verbondenheid. Door de snel veranderende maatschappij groeit het besef dat veilige verbondenheid mede vorm gegeven kan worden middels het unieke contact met een huisdier.
- De Nederlandse zorgsector kent het hulpdier nog geen erkende rol toe. Er bestaat dan ook geen subsidie of vergoeding voor het werk wat hulpdieren en hun begeleiders doen.
De stichting kan dan ook niet bestaan zonder een beroep te doen op fondsen, subsidies en donateurs. Alle activiteiten die door het bestuur en de werkgroep tot nu toe zijn verricht, zijn door donaties en eigen inspanningen volbracht.
- Stichting DjoDjo wil nadrukkelijk de financiers van de Nederlandse gezondheidszorg én de gemeenten uitnodigen om de rol van dieren te erkennen en deze een welverdiende plaats te geven binnen het totale hulpaanbod.
- Stichting DjoDjo wil een platform bieden voor mensen met ervaringsdeskundigheid, juist aan hen die zelf ervaren hebben hoe helpend en helend het contact met hun huisdier kan zijn of is geweest. Alle betrokkenen bij stichting DjoDjo zijn mensen die vanuit hun passie dit werk verrichten; passie voor mensen én dieren.
Vanaf de start werkt Stichting DjoDjo samen met Pets4Care, welke aangesloten is bij de Delta Society.
- Stichting DjoDjo werkt alleen binnen de provincie Zeeland. Zij kan ondersteunen en meewerken aan initiatieven die mogelijk in andere provincies opgepakt en uitgewerkt worden, maar heeft zelf niet de ambitie een landelijke organisatie te worden.
- Stichting DjoDjo staat voor kwaliteit;
 - de wens van de hulpvrager staat centraal;
 - teams van hulpdier en vrijwilliger zijn samen geschoold en gecertificeerd;
 - vrijwilligers conformeren zich aan de gedragscode;
 - er is een interne klachtenprocedure;
 - er is geen financieel doel;
 - de bezoeken aan de hulpvrager zijn gratis;
 - Stichting DjoDjo heeft een ANBI status.

Ambities tot 2017

Direct vanaf de start in 2015, en daarna doorlopend ieder jaar, zullen zowel de vrijwilliger als het dier gescreend worden op geschiktheid voor het werk voor de Stichting DjoDjo.

2015: Werkgroep Oprichting Stichting DjoDjo.

Organisatorische opzet realiseren en eerste groep vrijwilligers scholen.

De vele taken per aandachtsgebied; bestuur, honden, vrijwilligers, proces, kwaliteit, financiën, website en PR, fondsen en donateurs etc. uitwerken en vormgeven.

Beleidsplan, statuten en begroting vormgeven, oprichtingsakte bij notaris en inschrijving KvK.

Netwerkactiviteiten.

2016: Start.

Het primaire proces gaat van start.

5 hulpteams werken met 10 tot 20 hulpvragers en doen hun eerste ervaringen op.

Er zullen nieuwe activiteiten worden opgestart zoals intervisie en het coachen van vrijwilligers. Het maken van de eerste nieuwsbrief voor donateurs en belangstellenden.

Stichting DjoDjo verder ontwikkelen; zowel de interne- als de externe organisatie en aandacht voor PR.

Onder de continue doorlopende werkzaamheden vallen onder meer het werven van vrijwilligers en donateurs, het aanschrijven van fondsen en up to date houden van de website.

Ook in dit jaar worden er 5 nieuwe combinaties van hulpdieren en hun begeleiders geschoold en gecertificeerd door Pets4Care.

2017: 10 hulpteams werken met 20 tot 40 hulpvragers.

Vrijwilligers werven en scholen, werken aan de cultuur binnen de stichting en verder ontwikkelen als vrijwilligersorganisatie.

Doorlopende activiteiten zoals beschreven in ambities 2015 en 2016 vorm blijven geven.

Bijlage 1

Toelichting op de termen in de Beleidsvisie

Gecertificeerde vrijwilliger en hulpdier:

Vrijwilliger en bezoeker hebben een scholingstraject "Team Bezoeker" van Pets4Care (zie www.pets4care.nl) afgelegd en met goed gevolg doorlopen wat geresulteerd heeft in een certificaat, dat geldig is voor deze specifieke combinatie van vrijwilliger en hulpdier.

De vrijwilliger heeft daarnaast een interne workshop bijgewoond rondom bejegening en communicatie en neemt minimaal 2x per jaar deel aan verplichte intervisie.

Geschikte dieren:

Hiermee doelen we op bezoekers die voldoen aan de criteria zoals beschreven in het document "Vaardigheden bezoekers".

Persoonlijke voorkeuren:

Persoonlijke voorkeuren zijn die voorkeuren die de hulpvrager heeft t.a.v. het hulpdier, team en de locatie waar contact plaatsvindt. (bijvoorbeeld; 1x per maand bezoek van een labrador in de speeltuin bij de Hollandse Hoeve). Er zal altijd gestreefd worden naar een match tussen de persoonlijke voorkeuren en de mogelijkheden die haalbaar zijn vanuit Stichting DjoDjo. De persoonlijke voorkeuren mogen niet conflicteren met de kernwaarden zoals beschreven in de gedragscode van Stichting DjoDjo.

Veiligheid in het contact:

Hieronder verstaan we dat er aandacht is voor veiligheid als basis voor het opbouwen van contact tussen hulpvrager en bezoeker. De kernwaarden die beschreven staan in de gedragscode vormen de basis hiervoor. De vrijwilligers worden gecoacht in het specifiek aandacht geven aan deze basisvoorwaarden voor het bieden van dierbare aandacht.

Levenskwaliteit:

Onder levenskwaliteit verstaan we dat wat de hulpvrager aangeeft als betekenisvol in zijn of haar bestaan. De enige die kan bepalen wat kwaliteit van leven is, is de hulpvrager zelf.